

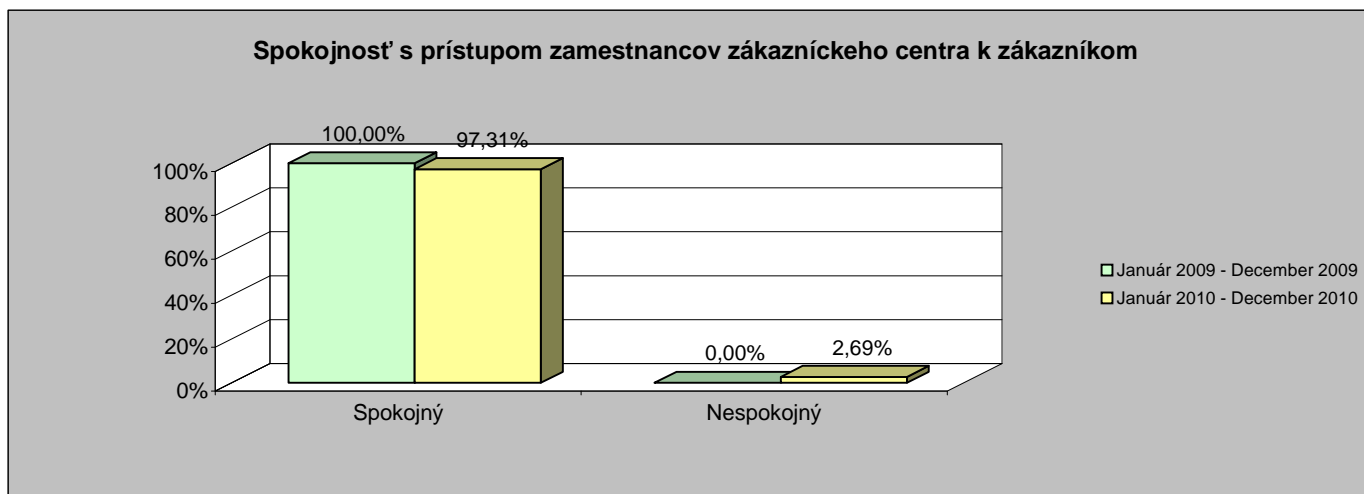
Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Lučenec

1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

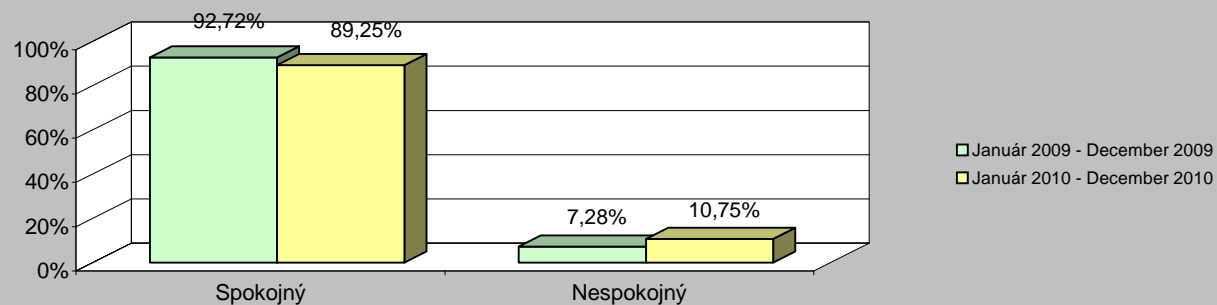
2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

Obdobie	Počet respondentov	Otázka									
		1		2		3					
		Spokojný	Nespokojný	Spokojný	Nespokojný	Internetová stránka	Brožúry, letáky	Zákaznícky časopis	Telefónna linka	Rádio, tlač, televízia	Nevyjadriť sa
Január 2009 - December 2009	206	206	0	191	15	83	38	17	43	53	15
%-na spokojnosť/nespokojnosť		100,00%	0,00%	92,72%	7,28%	40,29%	18,45%	8,25%	20,87%	25,73%	7,28%
Január 2010 - December 2010	186	181	5	166	20	87	38	17	28	44	5
%-na spokojnosť/nespokojnosť		97,31%	2,69%	89,25%	10,75%	46,77%	20,43%	9,14%	15,05%	23,66%	2,69%



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú

